

Plan SLFT Comunicación telefónica – Básico

Unidad 1	Estructuras	Títulos
Apartado 1	Llamar por teléfono Preguntar por la persona con quien se quiere hablar Pedir que espere	¿Dígame?
Apartado 2	Preguntar por una persona en particular Decir la razón de la llamada	Te llamo, porque...
Apartado 3	Presentar el problema Explicar el problema Llegar a un entendimiento	Explicaciones

Unidad 2	Estructuras	Títulos
Apartado 4	Preguntar por la persona con la que se desea hablar	Hablando con la persona indicada
Apartado 5	Dejar mensajes Recibir mensajes Prometer dar el mensaje recibido	Dejando y recibiendo mensajes
Apartado 6	Llamar de nuevo Decir porque se llama Reaccionar al mensaje recibido	Contestando mensajes

Unidad 3	Estructuras	Títulos
Apartado 7	Prestarse a hacer algo Describir acciones Organizar otros contactos	Organizando reuniones
Apartado 8	Ver posibilidades Sugerir fechas, días y horas para una reunión Organizar una reunión	Detalles de la reunión
Apartado 9	Confirmar por teléfono detalles de una reunión Confirmar detalles por escrito Confirmar días, horas y número de asistentes	Confirmando planes